새로 만드는 위대한 울산

# 홍보행정서비스헌장

## 1. 행정서비스 이행기준

가 우리 시의 축제, 행사 및 시정성과 등을 다양한 매체를 통하여 적극 홍보하겠습니다.

나 블로그 및 SNS를 활성화하여 신속한 정보제공은 물론 시민과의 소통에 앞장서겠습니다.

다 시정소식을 보도자료, 현안브리핑, 각종 언론매체(지면, 인터넷)광고 등의 방법으로 홍보하고, 언론사 취재활동을 적극 지원하겠습니다.

라 정기간행물 등록 시 민원인의 불편이 없도록 자세한 설명과 안내를 하고 반드시 처리기한을 지키겠습니다.

마 조례·규칙 등 우리 시의 자치법규와 주요 시책을 전달하기 위해 주 1회 이상 공보를 발행하고 울산시 홈페이지(시정소식→공보)에 게시하여 시민들이 편리하게 열람할 수 있도록 하겠습니다.

바 시정 주요시책과 각종 축제, 행사, 생활정보 등을 담은 시정뉴스와 웹진을 운영하여 시민들에게 제공하겠습니다.

## 2. 고객참여와 의견제시 방법

가 전화·FAX

| 서 비 스 별 | 접수·처리부서 | 전화번호 | FAX |
|---|---|---|---|
| 시정종합홍보, 인터뷰 대담, 정기간행물 등록관리, 공보발행 | 홍 보 팀 | 229-2041~6 | 229-2049 |
| 취재지원, 프레스센터 운영 | 보도지원팀 | 229-2051~6 | |
| 보도자료 제공, 언론보도 스크랩 | 보도기획팀 | 229-2061~6 | |
| 뉴미디어매체 운영, 시정뉴스 운영, 영상·지면 홍보물 제작, 웹진 운영 | 미디어콘텐츠팀 | 229-2071~5 | |

나 우편·방문 : 울산광역시 남구 중앙로 201(신정동) ㊀44675 울산광역시청 홍보실

다 홈페이지 : http://www.ulsan.go.kr 『민원/울산시에 바란다』