## 

# 관광행정서비스헌장



#### 1. 행정서비스 이행기준

- ② 민원사무처리는 법정 처리기한을 기다리지 않고 친절·신속·공정하게 최선의 서비스로 처리하여 드리겠습니다.
- □ 다양한 방법으로 "관광도시 울산"을 홍보하기 위해 주요 관광지에 울산 시티투어를 운영하고 문화관광해설사를 배치하여 수준 높은 관광수용대세를 갖추겠습니다.
- □ 경쟁력 있는 관광상품을 개발하고, 국내·외 관광설명회, 팸투어, 울산 관광 홍보관 및 관광안내소 운영, 온·오프라인 홍보 등을 통해 외래 관광객 유치에 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 작극적으로 매력있고 지속가능한 관광자원화사업 개발을 통해 시민들의 일자리가 늘어나는 창조적 울산 관광발전에 앞장서겠습니다.
- ① 국제적 수준의 해양복합관광휴양도시 건설로 관광객과 시민이 찾아와 머물고 싶은 울산의 명소를 발굴하는 사업을 지속적으로 추진하겠습니다.
- □ 유에코의 운영을 활성화하고, 지역산업과 연계한 마이스(MICE)행사 개최 확대를 통해 지역경제 발전에 기역할 수 있도록 하겠습니다.

### 2. 고객참여와 의견제시 방법

#### 型 전화·FAX

서 비 스 별	접수·처리팀	전화번호	FAX
관광정책 분야	관광정책팀	229-3851~5	
관광개발 분야	관광개발팀	229-3861~5	
관광시설 분야	관광시설팀	229-3871~3	229-3859
관광마케팅 분야	관광마케팅팀	229-3881~5	
마이스 분야	마이스팀	229-3891~3	

● 우편·방문 : 울산광역시 남구 중앙로 201(신정동) ●44675 울산광역시 관광과

● 홈페이지: http://www.ulsan.go.kr『민원/울산시에 바란다』