



## 1. 행정서비스 이행기준

- 가 언제 어디서든 위급한 일이 발생하였을 때, 현장으로 달려가기 위해 긴급전화 119신고접수 및 지령시스템을 365일 24시간 가동하겠습니다.
- 나 응급환자가 발생하였을 때, 구급대가 도착하기 전까지 신고자가 직접 응급처치를 할 수 있도록 119상황관리요원이 도와드리겠습니다.
- 다 태풍, 지진 등 자연재해로 인한 신고폭주 시에도, 비상수보대와 콜백(Call Back) 시스템을 가동하는 등 119신고접수 안정화를 위해 최선을 다하겠습니다.

## 2. 고객참여와 의견제시 방법

### 가 전화·FAX

| 서비스별               | 접수처리부서         | 전화번호       | FAX      |
|--------------------|----------------|------------|----------|
| 소방정보화 구축 및 무선통신 업무 | 상황총괄팀          | 229-4631~4 | 276-5119 |
| 119신고 및 구급상황관리 업무  | 상황관리 1, 2, 3 팀 | 229-4600   |          |

- 나 우편·방문 : 울산광역시 남구 중앙로 201(신정동) 2별관 5층 ☎44675  
소방본부 119종합상황실
- 다 홈페이지 : <http://fire.ulsan.go.kr> 『시민참여/시민제보센터』