

북부소방행정서비스헌장

1. 행정서비스 이행기준

- 가 자동차 및 중·소형 산업단지, 농공단지과 고층아파트, 다중이용업소 밀집지역 등의 대형재난 발생 가능 지역에 대한 대상별 특성에 맞는 효율적 소방활동 수행을 통해 시민을 보호할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 나 항상 화재 등 사고현장에 즉각 출동할 수 있도록 365일 24시간 대기하겠습니다, 화재현장에 도착하면 인명구조를 최우선으로 실시하고 재산피해를 최소화 하며, 화재피해복구 등 시민들의 애로사항을 적극 도와 드리겠습니다.
- 다 심정지 등 중증환자 소생률 제고를 위해 지속적인 심폐소생술 교육을 확대하고 환자 발생 시 전문화된 병원 전 단계 응급의료서비스를 제공하여 시민생명보호에 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 라 안전문화가 시민생활에 뿌리내릴 수 있도록 어린이, 주부, 직장인, 노인 등 연령별, 계층별로 특성화된 소방안전교육을 매년 반복하여 실시하고, 소방점검 및 교육을 원하시는 분은 10일전에 요청하시면 원하시는 날짜에 무료로 실시해 드리겠습니다.

2. 고객참여와 의견제시 방법

가 전화·FAX

서비스별	접수처리부서	전화번호	FAX
인사, 조직관리	소방행정과	행정지원팀	229-8019
예산, 계약		예산장비팀	
예방, 홍보, 안전교육	예방안전과	예방총괄팀	229-8049
위험물, 건축 인·허가		소방민원팀	
구조구급, 재난대응	119재난대응과	구조구급팀	229-8079
화재조사소방용수		지휘조사팀	

- 나 우편 · 방문 : 울산광역시 북구 화동로 178(송정동 25) 44244 북부소방서
- 다 홈페이지 : <http://fire.ulsan.go.kr/> 『시민참여/시민제보센터』