새로 만드는 위대한 울산

# 울산박물관행정서비스헌장

## 1. 행정서비스 이행기준

가 쾌적한 관람 환경 유지
· 이용객들이 항상 즐겁고 편안한 마음으로 이용할 수 있도록 쾌적한 환경을 조성하며, 시민에게 한 발 더 다가가는 친절한 박물관을 만들겠습니다.

나 매년 2~3회 특별기획전 개최
· 울산의 역사·문화를 조명하는 특화된 전시를 개최하여 시민과 공유하며 소통하겠습니다.

다 약사동제방유적전시관 운영
· 특화된 전시와 교육을 통해 고대 울산의 수리시설인 '울산 약사동 제방'을 널리 알리겠습니다.

라 내실 있고 전문화된 교육·문화 프로그램 운영 및 박물관 홍보
· 성인, 어린이, 가족 등 참여자 중심의 다양한 교육·문화 프로그램을 운영하여 시민의 문화 욕구를 충족시켜 나가며 울산박물관 홍보에도 최선을 다하겠습니다.

마 울산지역 유물 수집 및 보존 관리
· 가치 있는 유물을 확보하여 보존·관리하고 학술연구 자료로 제공하며, 시민과 기업의 자발적 유물 기증 참여로 '함께 만들어 가는' 박물관이 되도록 하겠습니다.

바 대곡박물관 운영
· 울산 서부권 조사·연구를 바탕으로 특별기획전과 역사·문화 프로그램을 개최하여, 지역 문화의 다양성 이해와 홍보에 최선을 다하겠습니다.

## 2. 고객 참여와 의견제시 방법

가 전화·FAX

| 서 비 스 별 | 접수·처리부서 | 전화번호 | FAX |
|---|---|---|---|
| 쾌적한 관람 환경 유지 | 기 획 운 영 팀 | 229-4710~5 | 229-4709 |
| 특별기획전 개최 | 전 시 기 획 팀 (약사동제방유적전시관) | 229-4720~4 (229-4727~9) | 229-4708 (285-3836) |
| 약사동제방유적전시관 운영 | | | |
| 내실 있는 교육·문화 프로그램 운영 및 박물관 홍보 | 교 육 홍 보 팀 | 229-4730~3 | 229-4708 |
| 유물 수집·보존 관리 | 유 물 관 리 팀 | 229-4740~2 | 229-4708 |
| 대곡박물관 운영 | 대 곡 박 물 관 | 229-4780~2 /229-4789 | 272-7520 |

나 우편·방문 : 울산광역시 남구 두왕로 277 (신정동) ㉾44668 울산박물관
울산광역시 중구 종가14길 22-28 (약사동) ㉾44546 약사동제방유적전시관
울산광역시 울주군 두동면 서하천전로 257 (천전리) ㉾44913 울산대곡박물관

다 홈 페 이 지 : https://www.ulsan.go.kr/museum/index
https://www.ulsan.go.kr/dgmuseum/index