

# 교통기획행정서비스헌장

## 1. 행정서비스 이행기준

- 가 사람 중심의 미래지향형 교통체계 구축에 노력하겠습니다.
  - 교통여건 변화에 부응하는 친환경 선진교통 모범도시를 만들겠습니다.
  - 도시 및 광역교통수단간 연계환승기능을 강화하고, 교통수단의 체계적 관리로 시민 편의를 증진하겠습니다.
- 나 효율적이고 안전한 산업·생활 물류서비스 제공에 최선을 다하겠습니다.
  - 물류시설 확충과 물류체계 다변화·효율화를 통하여 경쟁력 있는 물류산업을 육성해 나가겠습니다.
  - 화물자동차 운수사업의 효율적 관리와 건전 육성을 통하여 원활하고 안전한 화물 운송서비스를 제공하겠습니다.
- 다 교통안전 증진을 위한 환경조성에 노력하겠습니다.
  - 교통사고 위험요인을 없애고 교통안전시설을 체계적으로 관리하여 시민의 안전과 편리한 교통 환경을 조성하겠습니다.
  - 어린이·노인·장애인을 위한 보호구역 지정과 시설 개선으로 안전한 교통 환경을 조성하여 교통약자를 보호하겠습니다.
- 라 안전하고 편리한 주차환경조성을 위해 노력하겠습니다.
  - 적재적소 주차장 확충, 주차장 공유·개방, 스마트 주차시스템 구축을 위해 힘쓰겠습니다.
  - 주차질서 확립과 주차시설 안전관리를 위해 최선을 다하겠습니다.
- 마 지능형교통체계(ITS)의 완벽한 운영을 위하여 노력하겠습니다.
  - 교통소통 향상을 위해 최적의 교통관리와 신속하고 정확한 교통정보를 제공하겠습니다.
  - 버스정보시스템(BIS)을 통해 안정적이고 정확한 버스정보제공으로 대중교통 이용편의를 증진하도록 노력하겠습니다.

## 2. 고객참여와 의견제시 방법

### 가 전화·FAX

서비스별	접수처리부서	전화번호	FAX
도시교통정비계획수립 및 교통영향평가	교통총괄팀	229-4251~7	229-4259
물류단지 조성 및 화물자동차 운수업 지원	물류산업팀	229-4291~6	
편리하고 안전한 교통환경 조성	교통안전팀	229-4261~7	
주차수급 및 주차질서 확립	주차기획팀	229-4281~4	
지능형교통체계(ITS) 운영	교통관리센터팀	229-4271~8	

- 나 우편·방문 : 울산광역시 남구 중앙로 201(신정동) ☎44675 울산광역시 교통기획과
- 다 홈페이지 : <http://www.ulsan.go.kr> 『민원/울산시에 바란다』